

Bilag 1 – Almindelige bestemmelser

1. Aftalen

- 1.1 En ØresundPendleren-aftale for firmaer kan kun tegnes af virksomhed og må kun anvendes til en ansats rejser til og fra permanent arbejdsplads.
- 1.2 Bestilling af ØresundPendleren-aftale foretages af kunden ved at aflevere en af kunden udfyldt og underskrevet aftaleformular til Øresundsbro Konsortiet. Efter sædvanlig behandling af bestillingen, inklusive indhentning af kreditoplysninger, giver Øresundsbro Konsortiet besked, når bestillingen er accepteret. Derefter tilsendes den bestilte BroBizz. Hermed er ØresundPendleren-aftalen gyldig.
- 1.3 ØresundPendleren-aftalen forbliver gyldig, til den opsiges af en af parterne. Kunden har ret til når som helst at opsiges ØresundPendleren-aftalen ved skriftligt at henvende sig til Øresundsbro Konsortiet, hvorved kundens BroBizz bliver deaktiveret for anvendelse uden mulighed for reaktivering ifølge ØresundPendleren-aftalen. Øresundsbro Konsortiet har ret til umiddelbart at deaktivere kundens BroBizz ved manglende betaling på forfaldsdagen eller ved misbrug. Ved siden af retten til omgående at annullere ØresundPendleren-aftalen ved groft aftalebrud har Øresundsbro Konsortiet ret til at opsiges ØresundPendleren-aftalen med virkning fra udgangen af kalendermåneden efter iagttagelse af 1 måneds skriftlig opsigelsesfrist.
- 1.4 Ændring af årsafgift kan hvert år foretages af Øresundsbro Konsortiet ved skriftligt at meddele dette til kunden inden årsdagen for ØresundPendleren-aftalens indgåelse. Øresundsbro Konsortiet har ret til i løbet af aftaleåret at gennemføre prisjusteringer for enkeltture og øvrige ændringer i ØresundPendleren-aftalen med virkning fra udgangen af kalendermåneden efter iagttagelse af 1 måneds skriftligt varsel. Fortsat passage ifølge ØresundPendleren-aftalen, efter at ændringerne er gennemført, anses for at indebære accept af de nye vilkår.
- 1.5 Kunden giver samtykke til, at de meddelte kundedata og oplysninger om enkeltture registreres og behandles på edb med henblik på kundekontakt indenfor ØresundPendleren-aftalens rammer, kreditoplysning og inddrivelse af betaling. Kunden skal straks underrette Øresundsbro Konsortiet, hvis der indtræffer ændringer i de opgivne kundedata.
- 1.6 Information om kørte ture og månedlig specifikation findes tilgængelig for kunden på Øresundsbro Konsortiets selvbetjeningservice Min Konto. En reklamation, som finder sted mere end 2 måneder fra det tidspunkt, hvor registreringen af passagen kunne ses på "Min Konto" eller på kontoudtog for den tilknyttede bankkonto, er almindeligvis for sen.

2. Fordelsprogrammet

- 2.1 Via Fordelsprogrammet modtager kunden tilbud på den side af Øresund, hvor kunden ikke er bosat, fra virksomheder i regionen, der samarbejder med Øresundsbro Konsortiet ("Partner"). Tilbudene formidles på hjemmesiden, via e-mail eller normal post til kunden, alternativt gennem ekstern annoncering. Kunden giver samtykke til disse udsendelser af tilbud.
- 2.2 Udsendelser af tilbud vil løbende blive baseret på de angivne interesseområder eller på tidligere udnyttelse af tilbuddene, uden ansvar for omfang, relevans eller modtagelse. Kunden samtykker til, at information om hvilke tilbud, kunden har udnyttet, gives til Øresundsbro Konsortiet fra respektive Partner, samt at indhentede oplysninger fra kunden og fra respektive Partner registreres og behandles elektronisk med det formål at tilpasse Fordelsprogrammet kundens interesseområder.
- 2.3 Kunden kan når som helst frasige sig flere tilbud ved skriftligt at meddele dette til Øresundsbro Konsortiets kundeservice, hvorefter fortsat udsendelse af tilbud snarest ophører. Så længe dette behandles, kan allerede planlagte udsendelser dog blive fremsendt til kunden.
- 2.4 Øresundsbro Konsortiet har ikke ansvar for de tilbud, kunden modtager inden for rammerne af Fordelsprogrammet. Øresundsbro Konsortiet er kun formidler på vegne af Partneren. Eventuelle

reklamationer og erstatninger i forbindelse med udnyttelsen af tilbuddene og dertil hørende køb skal derfor altid stiles til Partneren.

3. BroBizz

- 3.1 Betalingskyldighed for enkeltture indtræffer, når køretøjet passerer sidste afkørsel før Øresundsbron.
- 3.2 ØresundPendleren-aftalen medfører ret til at passere med biler (maks. 6 meter) i den elektroniske bane ved brug af BroBizz. Passage med BroBizz kan registreres i manuelle baner ved passage med biler (maks. 6 meter).
- 3.3 Før passage med bil (maks. 6 meter) i elektronisk bane anbringes BroBizz på indersiden af forruden i køretøjet. BroBizz kan kun anvendes i to specificerede køretøjer og kan ikke overdrages til en anden trafikant i betalingsanlægget.
- 3.4 BroBizz stillet til rådighed af Øresundsbro Konsortiet forbliver Øresundsbro Konsortiets ejendom og skal returneres, når ØresundPendleren-aftalen er opsagt. Når køretøjet forlades efter passage, må BroBizz ikke efterlades synlig i køretøjet. Hvis BroBizz ikke anvendes dagligt, skal den fjernes fra køretøjet og opbevares på et sikkert sted.
- 3.5 Fejlagtigt monteret BroBizz eller manglende betaling indebærer, at passage hindres, og køretøjet ledes til banen for manuel betaling. Hvis passage hindres på grund af defekt i den elektroniske udrustning, sker registrering af passage manuelt.
- 3.6 Tab af BroBizz skal omgående anmeldes til Øresundsbro Konsortiet på telefonnummer 70 23 90 51. Inden for de begrænsninger, som følger med gældende lov, svarer kunden for uberettiget anvendelse af kundens BroBizz, hvis han har været groft uagtsom ved opbevaring eller tilsyn, eller hvis han har forsømt, snarest efter opdagelsen, at anmelde tabet. Kunden er imidlertid aldrig ansvarlig for uberettiget anvendelse af BroBizz efter anmeldt tab.

4. EasyGo

- 4.1 Kunder med gyldig BroBizz har ret til at anvende BroBizz som betalingsmiddel ved anvendelse af samtlige de betalingsveje og transportrelaterede tjenester, der er tilsluttet EasyGo-samarbejdet. Kunden har ret til når som helst, ved skriftlig meddelelse til Øresundsbro Konsortiet, at frasige sig retten til at benytte modtagen BroBizz som betalingsmiddel på samtlige betalingsveje og transportrelaterede tjenester inden for EasyGo-samarbejdet.
- 4.2 Ved anvendelse af betalingsveje og andre transportrelaterede tjenester inden for EasyGo-samarbejdets rammer gælder disse særskilte EasyGo-bestemmelser, betalingsbetingelserne i aftalen mellem kunden og Øresundsbro Konsortiet og den pågældende operatørs bestemmelser, hvad angår priser, tilgængelighed og ansvar.
- 4.3 Øresundsbro Konsortiets betaling til anden operatør inden for EasyGo-samarbejdet for kundens anvendelse af betalingsveje eller andre transportrelaterede tjenester sker på kundens anmodning. Øresundsbro Konsortiet er udelukkende betalingsformidler, hvad angår anvendelse af betalingsveje og andre transportrelaterede tjenester, der udbydes af andre end Øresundsbro Konsortiet.
- 4.4 Frem til tilbagelevering eller anmeldelse om tab af BroBizz hæfter kunden for anvendelse af modtagen BroBizz over for hver af de operatører, der er tilsluttet EasyGo-samarbejdet, uanset om kunden selv anvender BroBizz eller lader andre anvende den.
- 4.5 Reklamation gældende en EasyGo-tur eller tjeneste skal rettes til den operatør, som har stillet den pågældende tur eller tjeneste til rådighed. Reklamation skal foretages snarest og senest inden for 30 dage fra det tidspunkt, da kunden fik viden om debiteringen af turen/tjenesten; dog aldrig senere end 60 dage fra den dato, turen blev foretaget eller tjenesten benyttet. Tvister i forbindelse med reklamationer skal afgøres af domstolene i det land, hvor operatøren er hjemmehørende.

5. Tilgængelighed – Passage – Ansvar

- 5.1 Ret til at anvende den elektroniske kørebane medfører normalt en hurtigere passage gennem betalingsanlægget. Passage over Øresundsbron kan imidlertid blive forsinket eller helt være forhindret på grund af høj trafikbelastning, færdselsuheld, storm eller andre ekstreme vejrforhold samt på grund af skader og vedligeholdelses-

arbejder på Øresundsbron. Der betales ikke erstatning i tilfælde af, at passage forsinkes eller helt forhindres.

- 5.2 Trafikanterne er selv ansvarlige for at indhente og bedømme den nødvendige information og for at køre køretøjet på en måde, der er afpasset efter forholdene. For at lette trafikanternes bedømmelse af trafikforholdene formidles standardiserede oplysninger om trafik- og vejsituationen på elektroniske skilte, men informationen kan ikke tage højde for alle geografiske eller tidsmæssige forskelle. Øresundsbro Konsortiet er ikke ansvarlig for skader, der har forbindelse med trafikanternes måde at køre på.
- 5.3 Kunden forpligter sig til at følge de til enhver tid påbudte trafikrestriktioner på Øresundsbron.
- 5.4 Øresundsbro Konsortiet er ikke ansvarlig for indirekte skader, som f.eks. produktionstab eller indkomstab, og heller ikke for tab, der skyldes forsinkelser.

6. Pris – Betaling

- 6.1 Årsafgiften samt prisen for hver enkelttur fastsættes ud fra den til enhver tid gældende prisliste for det pågældende køretøj, med to priseniveauer, afhængigt af antallet af gennemførte enkeltture i henhold til ØresundPendleren-aftalen i den pågældende måned. Den første måned starter ved registrering af ØresundPendleren-aftalen. Umiddelbart efter udgangen af hver måned begynder en ny periode, og grundlaget for beregningen af enkeltture nulstilles.
- 6.2 Øresundsbro Konsortiet informerer kunden om prisændringer senest 1 måned, inden ændringerne træder i kraft ved fremsendelse af brev, via e-mail eller anden elektronisk kommunikation.
- 6.3 Betaling af årsafgift sker, når et nyt aftaleår påbegyndes. Første aftaleår begynder i forbindelse med registrering af ØresundPendleren-aftalen.
- 6.4 Betaling for samtlige enkeltture med anvendelse af BroBizz sker månedligt bagud mod faktura, betalingsbetingelser er løbende måned + 30 dage, eller ved automatisk træk på angivet betalingskort.
- 6.5 Ved forsinket betaling beregnes rente fra forfaldsdagen ifølge renteloven. Ved betalingspåmindelse, respektive inddrivning af fordringer, tillægges omkostninger.
- 6.6 Betaling af depositum for bestilt BroBizz-enhed inkluderes i månedsfakturaen efter udlevering. Depositum tilbagebetales uden rente indenfor 30 dage efter tilbagelevering af BroBizz-enheden i ubeskadiget stand, når bortses fra almindeligt slid.

7. Samtykke til betaling med betalingskort (automatisk debitering)

Kunden giver sit samtykke til, at Øresundsbro Konsortiet må tage betaling for henholdsvis depositum for bestilte BroBizz-enheder samt betaling for enkeltture ved debitering af det på aftaleformularen angivne betalingskort, uden forevisning af kortet. Fuldmagten, der gælder indtil videre, har kunden ret til når som helst at tilbagekalde.

8. Videoptagelser

Betalingsanlægget er videoovervåget for at hindre uberettiget passage og for at gøre det muligt at inddrive betaling. Der foretages endvidere kameraovervågning af den faste forbindelse for at tilvejebringe information om trafiksituationen og for at kunne yde assistance i forbindelse med uheld.

9. Gældende lov

ØresundPendleren-aftalen er undergivet dansk ret, hvis kunden har bopæl i Danmark. ØresundPendleren-aftalen er undergivet svensk ret, hvis kunden har bopæl i Sverige.