

Allmänna bestämmelser

1. BroPass-avtalet

1.1 BroPass-avtalet kan endast tecknas av privatpersoner ("Kunden") och ingås med Øresundsbro Konsortiet, Box 4278, 203 14 Malmö. BroPass-avtalet är ett abonnemangs-avtal som ger Kunden rabatt på överfarter över Øresundsbron och tillgång till förmånsprogrammet Club BroPass mot betalning av en årsavgift. Kunden har också möjlighet att lägga till produkten "BroPass Pendlare" till BroPass-avtalet så som beskrivs under punkten 2 nedan.

1.2 För att kunna teckna BroPass-avtalet ska Kunden också ingå, eller ha ingått, ett avtal med en utställare av en automatisk betalningslösning. Det kan vara ett Øresund-Pay-avtal med Øresundsbro Konsortiet eller ett avtal med en annan utställare av betalningsmedel som Øresundsbro Konsortiet har godkänt för användning på Øresundsbron (i det följande "Betalningsmedlet" och "Utställaren"). Detta Betalningsmedel kommer knytas till BroPass-avtalet i samband med att avtalet ingås.

1.3 BroPass-avtalet får endast användas för privata, icke-kommersiella ändamål, vilket dock inkluderar resor till och från Kundens arbetsplats.

1.4 BroPass-avtalet gäller till dess det sägs upp av Kunden eller Øresundsbro Konsortiet. Kunden har rätt att säga upp BroPass-avtalet med en (1) månads uppsägningstid till utgången av en kalendermånad genom anmälan till Øresundsbro Konsortiet.

1.5 Øresundsbro Konsortiet har rätt att säga upp BroPass-avtalet med omedelbar verkan vid Kundens väsentliga åsidosättande av sina skyldigheter enligt BroPass-avtalet eller vid annat missbruk. Som väsentligt åsidosättande räknas till exempel utebliven betalning och underlåtenhet att lämna den information som krävs enligt punkten 1.7 nedan. Øresundsbro Konsortiet har därutöver rätt att säga upp BroPass-avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Sådan uppsägning från Øresundsbro Konsortiets sida ska meddelas genom e-post eller brev till Kunden och göras i förhållande till samtliga kunder med motsvarande BroPass-avtal som Kunden

1.6 Øresundsbro Konsortiet har rätt att (a) ändra Kundens årsavgift och avgift vid förtida uppsägning enligt punkten 6.4 nedan och (b) löpande genomföra andra ändringar i BroPass-avtalet med trettio (30) dagars varsel. Sådana ändringar kan bland annat ske som följd av inflation, för att täcka externa kostnader i samband med BroPass-avtalet och/eller driften av Øresundsbron, ändringar i Øresundsbro Konsortiets tjänster enligt BroPass-avtalet, förändringar i skatter och avgifter samt ändringar i lagstiftning, författning eller praxis eller tolkning därav. Øresundsbro Konsortiet kan härutöver ändra i villkoren i BroPass-avtalet om det är fråga om mindre ej väsentliga förändringar eller ändringar som inte är till nackdel för Kunden.

Information om eventuella ändringar sker genom meddelande via "Mitt BroPass". Väsentliga ändringar meddelas dessutom per e-post och Kunden ska ges möjlighet att säga upp BroPass-avtalet innan ändringarna träder i kraft.

Øresundsbro Konsortiet har därtill rätt att löpande justera priserna för överfart med verkan trettio (30) dagar efter det att sådana prisjusteringar publicerats på Øresundsbro Konsortiets hemsida (www.oresundsbron.com). Kundens fortsatta användning av BroPass-avtalet efter det att ändringarna genomförts ska anses innebära att Kunden accepterat prisjusteringarna.

1.7 Kunden samtycker härmed till att dess kund- och överfartsuppgifter registreras och behandlas automatiskt för att administrera BroPass-avtalet samt för användning vid kreditbedömning och indrivning av fordringsanspråk. Kunden ska omgående meddela Øresundsbro Konsortiet om förändringar sker avseende de angivna kunduppgifterna eller av registreringsskylt. Ändring av det angivna betalkortet eller ändring av det tillhörande Betalningsmedlet informeras till utställaren.

1.8 Uppgift om Kundens genomförda överfarter och annan information om BroPass-avtalet finns tillgänglig för Kunden på Øresundsbro Konsortiets självbetjäningstjänst "Mitt Konto".

1.9 BroPass-avtalet är personligt och kan inte överlåtas till annan utan Øresundsbro Konsortiets föregående godkännande. Kunden har dock rätt att låta andra inom Kundens hushåll använda Betalningsmedlet i den utsträckning det är tillåtet i förhållande till de villkor som Utställaren har uppställt härfor. Det noteras dock att BroPass-avtalet förutsätter att överfarter görs av Kunden eller andra inom Kundens hushåll. Överfart som görs av någon utanför nämnda krets, med Betalningsmedel knutet till detta BroPass-avtal, berättigar således inte till rabatt.

2. BroPass Pendlare

2.1 Kunden har möjlighet att välja produkten "BroPass Pendlare" i samband med ingåendet av BroPass-avtalet. BroPass Pendlare är en särskild abonnemangsform som ger Kunden rabatt på överfarter, och som är avsedd för personer som bor på ena sidan av Øresund och arbetar på den andra sidan.

2.2 Om Kunden väljer BroPass Pendlare, ska Kunden koppla ett (1) eller högst två (2) fordon till BroPass-avtalet. Kunden är skyldig att ange och löpande uppdatera fordonens registreringsnummer på "Mitt BroPass".

2.3 Priset för en viss överfart med BroPass Pendlare beror på antalet genomförda överfarter enligt avtalet den aktuella månaden. Priserna framgår av den vid var tid gällande prislistan (som finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida).

3. Club BroPass

3.1 Vid ingåendet av BroPass-avtalet blir Kunden medlem i Club BroPass ("Förmånsprogrammet"). Genom Club BroPass erhåller Kunden erbjudanden från företag som är etablerade på den andra sidan Øresund än där Kunden är bosatt och som samarbetar med Øresundsbro Konsortiet ("Partner").

3.2 Utskick av erbjudanden baseras bland annat på de intresseområden som Kunden har anmält. Kunden samtycker till att information om vilka erbjudanden Kunden utnyttjar överlämnas till Øresundsbro Konsortiet från respektive Partner samt att information som erhållits från Kunden och respektive Partner används av Øresundsbro Konsortiet vid marknadsföring till Kunden.

3.3 Kunden har rätt att när som helst avstå från att ta emot erbjudanden genom att meddela detta till Øresundsbro Konsortiets kundcenter (kundcenter@oresundsbron.com). Under handläggningstiden kan dock redan planerade utskick nå Kunden.

3.4 Eventuella erbjudanden som Kunden erhåller inom ramen för Förmånsprogrammet tillhandahålls av respektive Partner. Øresundsbro Konsortiet ansvarar således inte för sådana erbjudanden, och eventuella reklamationer och ersättningsanspråk i samband med att ett erbjudande utnyttjas ska därför alltid ställas till den aktuella Partnern.

4. Särskilt om iTicket

4.1 iTicket är en elektronisk biljett som beställs av Kunden genom "Mitt BroPass" och som kan användas för överfart över Øresundsbron under BroPass-avtalet.

4.2 Debitering av överfart med iTicket sker i samband med att överfarten görs. Outnyttjade beställningar av iTicket kan kostnadsfritt annulleras av Kunden. Kunden är dock betalningsskyldig för överfarter som genomförts med iTicket till dess att beställningen annullerats. Samtliga beställningar annulleras automatiskt i samband med att BroPass-avtalet upphör eller vid utebliven betalning.

5. Ansvar

5.1 Överfart över Øresundsbron kan försenas eller hindras på grund av till exempel hög trafikbelastning, olyckor, extremt väder eller genom andra skador och underhållsarbeten på Øresundsbron.

5.2 Kunden ansvarar själv för att inhämta och bedöma aktuell trafikinformation i syfte att säkerställa att dess fordon framförs på ett lämpligt sätt vid överfart. Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för skador som uppstår på grund av Kundens eller andra trafikanters sätt att framföra fordon vid överfart.

5.3 Kunden åtar sig att följa vid var tid utfärdade trafikrestriktioner på Øresundsbron.

5.4 Øresundsbro Konsortiet är inte ansvarigt för direkta eller indirekta skador, såsom till exempel produktionsbortfall eller inkomstbortfall, som förorsakats av Kunden på grund av försenad eller hindrad överfart enligt denna punkt 5.

6. Pris - Betalning

6.1 Betalningsskyldighet för överfart inträder när fordonet passerar sista avfartsvägen före Øresundsbron.

6.2 Årsavgiften, samt priset för varje överfart, bestäms av Øresundsbro Konsortiet och framgår av vid var tid gällande prislista. Årsavgiften och priset för överfart kan ändras av Øresundsbro Konsortiet i enlighet med punkten 1.6 ovan.

6.3 Debitering av årsavgift sker i förskott i samband med att ett nytt avtalsår påbörjas. Första avtalsåret börjar löpa i samband med registrering av Kundens BroPass-avtal. Debitering av årsavgiften aviseras inte, men framgår av månadsspecifikationen. Vid uppsägning av BroPass-avtalet återbetalas den resterande delen av den senast betalda årsavgiften, räknat från dagen för BroPass-avtalets upphörande, med eventuellt avdrag för i punkten 6.5 angiven avgift. Återbetalning görs av Kundens Utställare. Ett uppsagt avtal kan öppnas igen vid betalning av ny årsavgift. Kundhistorik lagras på "Mitt Konto" enligt Øresundsbro Konsortiets personuppgiftspolicy.

6.4 Vid uppsägning av BroPass-avtalet inom sex (6) månader från dess ingående tar Øresundsbro Konsortiet ut en avgift om 175 kronor. Avgiften kan komma att ändras i enlighet med punkten 1.6 ovan.

6.5 Debitering av årsavgiften och genomförda överfarter sker via Kundens Utställare.

6.6 Indrivning av betalningen sker via Kundens Utställare. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta från förfallodagen i enlighet med gällande räntelag. Avgifter tillkommer för kostnader som uppstår i samband med hantering av betalningspåminnelser respektive inkasso.

7. Videoupptagning

Videoupptagning sker vid betalstationerna i syfte att beivra obehöriga passager samt för indrivning av fordringsanspråk. Kameraövervakning sker även längs förbindelsen i syfte att erhålla information om rådande trafiksituation och för hantering av olyckor.

8. Klagomål

Du är alltid välkommen att kontakta Øresundsbro Konsortiet om du har klagomål avseende BroPass-avtalet.

Kan en överenskommelse inte nås, kan du – om du har hemvist i Sverige – framföra dina klagomål till Konsumentverket genom att använda Konsumentverkets anmälnings-tjänst online. Du hittar tjänsten via följande länk: <https://www.konsumentverket.se/aktuella-konsument-problem/anmal-till-konsumentverket/anmalan/>

EU-kommissionens hemsida för tvistelösning kan också användas för att ge in klagomål. Detta är av särskild relevans om du är konsument med hemvist i ett annat EU-land än Danmark och Sverige. Klagomålet kan lämnas via följande länk: <http://ec.europa.eu/odr>. Vid ingivande av klagomål ska Øresundsbro Konsortiets e-post anges: kontakt@oresundsbron.com

9. Tillämplig lag och jurisdiktion

Svensk lag tillämpas på BroPass-avtalet om Kunden har sin hemvist i Sverige. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av svensk allmän domstol. Dansk lag ska tillämpas på BroPass-avtalet om Kunden har sin hemvist i Danmark. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av dansk allmän domstol. Om Kunden inte har hemvist i Sverige eller Danmark tillämpas svensk lag och tvister ska avgöras i svensk allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans, såvida inte Kunden enligt tvingande lag har rätt att påkalla annan lag och/eller annat forum.

Allmänna bestämmelser

1. ØresundPay-avtalet

1.1 ØresundPay-avtalet kan endast tecknas av privatpersoner ("Kunden") och ingås med Øresundsbro Konsortiet, Box 4278, 203 14 Malmö. ØresundPay-avtalet ger Kunden möjlighet att använda en ØresundBizz®, registreringsnummer och/eller annat betalningsmedel som Øresundsbro Konsortiet från tid till annan tillhandahåller (nedan "Betalningsmedlet"). Betalningsmedlet kan användas som automatisk betalningslösning vid överfart över Øresundsbron samt hos andra operatörer som Øresundsbro Konsortiet samarbetar med.

1.2 ØresundPay-avtalet får endast användas för privata, icke-kommersiella ändamål, vilket dock inkluderar resor till och från Kundens arbetsplats.

1.3 ØresundPay-avtalet gäller till dess det sägs upp av Kunden eller Øresundsbro Konsortiet. Kunden har rätt att säga upp ØresundPay-avtalet med en (1) månads uppsägningstid till utgången av en kalendermånad genom anmälan till Øresundsbro Konsortiet. Om Øresundsbro Konsortiet har tillhandahållit en ØresundBizz inom ramen för detta ØresundPay-avtal så avaktiveras Kundens ØresundBizz vid Kundens uppsägning av avtalet.

1.4 Øresundsbro Konsortiet har rätt att säga upp ØresundPay-avtalet med omedelbar verkan vid Kundens väsentliga åsidosättande av sina skyldigheter enligt ØresundPay-avtalet eller vid annat missbruk. Som väsentligt åsidosättande räknas till exempel utebliven betalning och underlåtenhet att lämna den information som krävs enligt punkten 1.7 nedan. Øresundsbro Konsortiet har därutöver rätt att säga upp ØresundPay-avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Sådan uppsägning från Øresundsbro Konsortiets sida ska meddelas genom e-post eller brev till Kunden och göras i förhållande till samtliga kunder med motsvarande ØresundPay-avtal som Kunden.

1.5 ØresundBizz är Øresundsbro Konsortiets egendom. Om Kunden fått en ØresundBizz ska denna lämnas in som elavfall vid uppsägning av avtalet.

1.6 Øresundsbro Konsortiet har rätt att löpande genomföra ändringar av priser, avgifter samt bestämmelser i ØresundPay-avtalet med trettio (30) dagars varsel. Sådana ändringar kan bland annat ske som följd av inflation, för att täcka externa kostnader i samband med ØresundPay-avtalet, ändringar i Øresundsbro Konsortiets tjänster enligt ØresundPay-avtalet, förändringar i skatter och avgifter samt ändringar i lagstiftning, författning eller praxis eller tolkning därav. Øresundsbro Konsortiet kan härutöver ändra i villkoren i ØresundPay-avtalet om det är fråga om mindre ej väsentliga förändringar eller ändringar som inte är till nackdel för Kunden.

1.7 Information om eventuella ändringar sker genom meddelande via "Mitt Konto" eller per e-post till Kunden. Väsentliga ändringar meddelas alltid per e-post och Kunden ska ges möjlighet att säga upp ØresundPay-avtalet innan ändringarna träder i kraft.

1.8 Kunden samtycker härmed till att dess kund- och överfartsuppgifter och transportrelaterade tjänster registreras och behandlas automatiskt för att administrera ØresundPay-avtalet samt för användning vid kreditbedömning och indrivning av fordringsanspråk. Kunden ska omgående meddela Øresundsbro Konsortiet om förändringar sker avseende de angivna kunduppgifterna, inklusive ändring av det angivna betalkortet eller ändring av registreringskyllt.

1.9 Uppgift om Kundens genomförda överfarter och månatlig specifikation finns tillgänglig för Kunden på Øresundsbro Konsortiets självbetjäningstjänst "Mitt Konto". Invändning mot betalning, inklusive invändningar avseende felregistrering av en överfart eller andra invändningar ska

ske snarast möjligt. Reklamation som sker mer än sextio (60) dagar efter den tidpunkt då betalningen kan ses från Kundens internetbank eller på "Mitt Konto" (beroende på vad som inträffar först), kommer normalt inte att hanteras.

1.10 ØresundPay-avtalet är personligt och kan inte överlåtas till annan utan Øresundsbro Konsortiets förgående godkännande. Kunden har dock rätt att låta andra inom Kundens hushåll använda Betalningsmedlet som Øresundsbro Konsortiet tillhandahållit förutsatt att Kunden svarar för betalning av överfarterna och tillser att användandet sker i överensstämmelse med villkoren i ØresundPay-avtalet.

2. Särskilt om användning av Betalningsmedel

2.1 ØresundPay-avtalet medför rätt till passage genom körfält för elektronisk betalning på bland annat Øresundsbron för sådana fordonskategorier som omfattas av ØresundPay-avtalet enligt beskrivning på bl.a. Øresundsbro Konsortiets och andra operatörers hemsidor från tid till annan. Detaljerad information härom finns på Øresundsbro Konsortiets hemsida.

2.2 Debitering av överfart med Betalningsmedlet sker i samband med att överfarten görs.

2.3 När Kunden har lagt till en eller flera registreringskylltar/registreringsnummer under "Mitt Konto" fungerar registreringskylltan som Betalningsmedel. Kunden är skyldig att betala för passager som är genomförda med registreringsnumret. Kunden måste uppdatera tillhörande registreringskylltar och se till att angivna registreringsnummer är korrekta. Vid försäljning eller annan överlåtelse av det aktuella fordonet är Kunden vidare skyldig att avregistrera registreringsnumret under "Mitt Konto".

2.4 Kunden är ansvarig för auktoriserat användande av Betalningsmedlet, om inte det debiterade beloppet för överfart är högre än vad som framgår av gällande prislista hos den relevanta operatören. Som auktoriserat användande räknas Kundens eget användande eller användandet av Betalningsmedlet av andra personer inom Kundens hushåll i enlighet med punkten 1.9.

2.5 Förlust av Betalningsmedlet ska omgående anmälas till Øresundsbro Konsortiet genom självbetjäningstjänsten "Mitt Konto". Om Kunden underlåtit att snarast möjligt, efter att förlusten uppmärksamats, anmäla förlusten av Betalningsmedlet eller andra personers obehöriga användande eller förvärv av Betalningsmedlet till Øresundsbro Konsortiet, eller om Kunden agerat bedrägligt, ansvarar Kunden för obehörigt användande av Betalningsmedlet.

2.6 Kunden är aldrig ansvarig för obehörigt nyttjande av Betalningsmedlet efter det att Kunden anmält förlust av Betalningsmedlet till Øresundsbro Konsortiet eller vid avregistrering av registreringsnummer som är knutet till avtalet.

3. EasyGo och andra samarbeten

3.1 Kund med giltig ØresundBizz har, utöver användning på Øresundsbron, automatiskt rätt att använda sin ØresundBizz som betalningsmedel vid nyttjande av samtliga betalvägar och andra transportrelaterade tjänster anslutna till EasyGo-samarbetet (www.easygo.com). Kunden kan även använda sin ØresundBizz i andra fall där Øresundsbro Konsortiet har samarbeten med externa aktörer. Uppdaterad information om var Kunden kan använda sin ØresundBizz finns tillgänglig på Øresundsbro Konsortiets hemsida.

3.2 Vid Kundens nyttjande av betalvägar och andra transportrelaterade tjänster inom ramen för EasyGo-samarbetet, eller andra samarbeten som Øresundsbro Konsortiet från tid till annan ingår, tillämpas denna punkt 3 och punkten 4 nedan om betalningsvillkor, samt aktuell operatörs eller aktörs villkor avseende pris, aktuell operatör eller aktörs ansvar och Kundens ansvar.

3.3 Kund som använder ØresundBizz för (a) nyttjande av betalvägar eller andra tjänster inom ramen för EasyGo eller (b) nyttjande av andra tjänster som erbjuds av Øresundsbro Konsortiet i samarbete med extern part, erlagger betalning för nyttjandet till Øresundsbro Konsortiet. Øresundsbro Konsortiet förmedlar sedan betalningen till aktuell operatör eller aktör.

3.4 Kunden är betalningsansvarig för nyttjandet av sin ØresundBizz vid (a) betalstationer som innehas av annan operatör ansluten till EasyGo-samarbetet, eller (b) nyttjande av andra tjänster, fram till dess ØresundPay-avtalet upphör eller fram till och med anmäld förlust av ØresundBizz. Vad som sägs i punkterna 2.3-2.5 ska dock gälla för Kundens ansvar även under denna punkt 3.4.

3.5 Reklamation avseende tjänster ska framställas till den aktör som tillhandahållit den ifrågavarande tjänsten. Reklamation ska ske inom sådan tid som föreskrivs i aktuell operatörs eller aktörs villkor.

4. Betalning

4.1 Øresundsbro Konsortiet debiterar kostnader för genomförda överfarter från av Kunden angivet betalkort, utan att betalkortet uppvisas.

4.2 Om Øresundsbro Konsortiet inte kan debitera betalning för genomförd överfart från det av Kunden angivna betalkortet skickar Øresundsbro Konsortiet faktura till Kunden med betalningsvillkor fakturadatum plus 8 dagar. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta från förfallodagen i enlighet med gällande räntelag. Avgifter tillkommer för kostnader som uppstår i samband med hantering av betalningspåminnelse respektive inkasso.

5. Ansvar

Øresundsbro Konsortiets ansvar följer de allmänna reglerna i dansk lag. Øresundsbro Konsortiet åtar sig inget ytterligare ansvar gentemot Kunden.

6. Klagomål

Du är alltid välkommen att kontakta Øresundsbro Konsortiet om du har klagomål avseende ØresundPay-avtalet.

Kan en överenskommelse inte nås, kan du – om du har hemvist i Sverige – framföra dina klagomål till Konsumentverket genom att använda Konsumentverkets anmälnings-tjänst online. Du hittar tjänsten via följande länk: <https://www.konsumentverket.se/aktuella-konsument-problem/anmal-till-konsumentverket/anmalan/>

EU-kommissionens hemsida för tvistlösning kan också användas för att ge in klagomål. Detta är av särskild relevans om du är konsument med hemvist i ett annat EU-land än Danmark och Sverige. Klagomålet kan lämnas via följande länk: <http://ec.europa.eu/odr>. Vid ingivande av klagomål ska Øresundsbro Konsortiets e-post anges: kontakt@oresundsbron.com

7. Tillämplig lag och jurisdiktion

Svensk lag tillämpas på ØresundPay-avtalet om Kunden har sin hemvist i Sverige. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av svensk allmän domstol. Dansk lag ska tillämpas på ØresundPay-avtalet om Kunden har sin hemvist i Danmark. Eventuella tvister ska i sådant fall avgöras av dansk allmän domstol. Om Kunden inte har hemvist i Sverige eller Danmark tillämpas svensk lag och tvister ska avgöras i svensk allmän domstol med Malmö tingsrätt som första instans, såvida inte Kunden enligt tvingande lag har rätt att påkalla annan lag och/eller annat forum.